

# in vivo

GmbH

## Unternehmensberatung



## ERFOLGREICHES PRAXISMANAGEMENT

### IHRE VORTEILE

- ✓ Erfüllen gesetzlicher Vorschriften
- ✓ Umsetzung von
- ✓ Arbeitsschutz und Brandschutz erfüllen
- ✓ Optimierung der finanziellen Situation
- ✓ Risikomanagement durchführen
- ✓ Sicherheit durch die Umsetzung der Medizinprodukte-Verordnung
- ✓ Mehr Rechtssicherheit
- ✓ Größere Patientenzufriedenheit
- ✓ Optimierung der Praxisabläufe
- ✓ Besseres Betriebsklima
- ✓ Besseres Image
- ✓ Langjährige Expertise unserer Berater
- ✓ Förderung durch die Europäische Union (Fördergelder)

### INHALT



Problematik	1
Unser Vorgehen	2
Kosten für Sie	3
Ihre Notizen	4
Vorteile auf einen Blick	5

- Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 -

**QMS Cert**  
Zertifizierungsgesellschaft mbH

## UNTERSUCHUNGEN ZEIGEN WORUNTER VIELE ARZTPRAXEN LEIDEN:

Planungslosigkeit  
unmotivierte Mitarbeiter  
unzureichende Hygiene  
Unzufriedenheit  
lange Wartezeiten  
unklare Absprachen  
Beschwerden  
Frustration  
schlechte EDV



All das sind Punkte, die im Arbeitsalltag einer Arztpraxis unnötigen Stress verursachen. Zwischen Mitarbeitern entstehen Konflikte und Schuldzuweisungen – Beschwerden und Unzufriedenheit sind die Folge. Ihre Patienten müssen letztlich darunter leiden und sind ebenfalls unzufrieden.

Eine Optimierung der praxisinternen Prozesse ist die Lösung. Diese selbstständig zu gestalten ist jedoch für viele unserer Kunden eine Herausforderung angesichts des Tagesgeschäfts. Zeitintensive Fortbildungen und Berge an Literatur führen oftmals zu Vielem, nur nicht zur passenden Lösung für Ihre Praxis. Nutzen Sie unsere Erfahrung und lassen Sie sich beraten.

## UNSER VORGEHEN

### 1. Schritt – Analyse der Praxis

- Dokumentenmanagement (Führung/Ablage/EDV)
- Schutz von Patientendaten

### 2. Schritt – Abläufe aufnehmen

- Strukturierte Prozesse und Behandlungspfade für Therapie und Diagnostik

### 3. Schritt – Eindeutige Zuweisung von Kompetenzen und Verantwortlichkeiten

### 4. Schritt – Verbesserung von Sicherheitsaspekten

- Lagerung und Entsorgung von Medikamenten
- Notfallpläne / Arbeitsschutz / Brandschutz
- Geräte und EDV (Medizinprodukte Verordnung)

### 5. Schritt – Optimierung der Hygienebedingungen

- Pläne für Reinigung und Desinfektion
- Maßnahmen zur Verringerung des Infektionsrisikos
- Mindestanforderungen für Bereiche wie Händehygiene oder Hautschutz
- Sicherstellen der Anforderungen der Gesundheitsaufsicht

### 6. Schritt – Einführung aller Veränderungen in Ihrer Praxis (Optional: Schulung der Mitarbeiter)

### 7. Schritt (Optional) – Vorbereitung einer QM-Zertifizierung (QEP / KTQ / DIN ISO)

Unser Vorgehen macht, falls von Ihnen erwünscht, eine Zertifizierung nach den gängigen Methoden (QEP / KTQ / DIN ISO) möglich.



## „WAS KOSTET MICH DAS?“

Die Kosten sind von Praxis zu Praxis unterschiedlich. Faktoren an denen wir einen Kostenvoranschlag festmachen sind die Größe der Praxis, die Anzahl des beschäftigten Personals und der Ärzte.

Für eine Praxis mit einem Kassensitz:

### KOSTEN & FÖRDERUNG

Förderung  
 Arztpraxis

Investition (zum Beispiel)	€6.000
1 Fördergeld aus dem ESF	- €3.000
2 Steuerrückerstattung (~40% des verbleibenden Betrages nach Abzug der Fördergelder)	- €1.200
Verbleibende Investition	€1.800

#### ALLE DIESE BERATUNGSINHALTE WERDEN VON DER EU GEFÖRDERT

Diese Fördergelder werden vor allem deshalb zur Verfügung gestellt, weil man weiß, dass die Probleme in vielen Praxen durch die enorme Belastung durch immer mehr Patienten zukünftig ohne Hilfe nicht mehr zu bewältigen wären.

Die Praxisberatung in vivo GmbH ist beim Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie, dort besonders bei der Bewilligungsbehörde des Bundesamts für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) akkreditiert und dadurch autorisiert, Beratungen zur Optimierung von Praxen durchzuführen.



## INTERESSIERT? ALLE VORTEILE UNSERER BERATUNGSLEISTUNG AUF EINEN BLICK

### VORTEILE FÜR ÄRZTE UND PSYCHOTHERAPEUTEN

- ✓ Sie können Ihre Praxis souverän führen und Ihre Patienten sicher versorgen.
- ✓ Ihr strukturierter Praxisbetrieb reduziert Hektik und Stress.
- ✓ Die Arbeitsatmosphäre stimmt, Konflikte lassen sich (leichter) lösen.
- ✓ Mehr Zeit und Ruhe für Ihre Patienten.
- ✓ Bessere Planung und Einsatz der Ressourcen.
- ✓ Sie können sich von Aufgaben, die Mitarbeiter übernehmen können, entlasten.
- ✓ Sie können Fehler und haftungsrelevante Risiken vermeiden.
- ✓ Sie können Ihre Finanzen schonen.
- ✓ Neue Mitarbeiter und Kollegen arbeiten sich leichter ein.
- ✓ Sie profitieren von motivierten und zufriedenen Mitarbeitern



## INTERESSIERT? ALLE VORTEILE UNSERER BERATUNGSLEISTUNG AUF EINEN BLICK

### VORTEILE FÜR MITARBEITER UND TEAMS

- ✓ Sie arbeiten strukturiert und erfüllen Ihre Aufgaben routiniert und mit großer Sicherheit.
- ✓ Sie wissen wofür Sie verantwortlich sind und wofür jedes andere Teammitglied zuständig ist.
- ✓ Sie sprechen offen über Probleme und Fehler und suchen gemeinsam nach Lösungen.
- ✓ Sie entlasten sich gegenseitig bei der Arbeit, weil nicht alle alles machen müssen.
- ✓ Sie unterstützen sich gegenseitig und können sich vertreten.
- ✓ Eindeutige Regeln und transparente Strukturen tragen zu einem guten Arbeitsklima bei.
- ✓ Sie nutzen die Chance, sich kontinuierlich fortzubilden und zu qualifizieren.

### VORTEILE FÜR PATIENTEN

- ✓ Sie profitieren von abgestimmten und sicheren Abläufen sowie einer stressfreien Atmosphäre in der Praxis oder im MVZ.
- ✓ Sie werden sowohl bei Anmeldung als auch im Sprechzimmer über alles Wichtige informiert.
- ✓ Sie fühlen sich gut beraten und sicher behandelt.
- ✓ Ihr Arzt bzw. Psychotherapeut gewinnt durch eine effiziente Praxisorganisation mehr Zeit für Sie.
- ✓ Sie können Probleme ansprechen. Ihre Beschwerden werden ernst genommen.
- ✓ Sie können sicher sein, dass Ihre Daten und Informationen vertraulich behandelt werden.
- ✓ Durch einen geregelten Informationsfluss zu anderen Einrichtungen ist die Kontinuität Ihrer Behandlung gewährleistet

### ES DARF NICHTS SCHIEFGEHEN!

Die medizinische Versorgung der Patienten ist das A und O jeder Praxis. Hohe Qualität erfordert nicht nur hohes Fachwissen und Können. Strukturierte Arbeitsabläufe tragen ebenfalls zum Behandlungserfolg bei und sorgen dafür, dass die Patienten zufrieden sind. Wir bieten auch hierbei Hilfeleistung.

- ✓ QM UND PATIENTEN-VERSORGUNG
- ✓ PATIENTENBEFRAGUNG
- ✓ BESCHWERDE-MANAGEMENT
- ✓ PATIENTENINFORMATION UND AUFKLÄRUNG
- ✓ BEHANDLUNGSPFADE UND LEITLINIEN
- ✓ SCHNITTSTELLEN-MANAGEMENT

## KONTAKTFORMULAR

GERNE SENDEN WIR IHNEN NÄHERE INFORMATIONEN ZU UNSEREN BERATUNGSKATEGORIEN ZU. SCHICKEN SIE EINFACH DIESES SCHREIBEN AUSGEFÜLLT – PER E-MAIL ODER ALS FAX – AN DIE:

in vivo GmbH Unternehmensberatung

Sandbachstraße 10

49134 Wallenhorst

Tel: +49 5407 / 803260

Fax: +49 5407 / 8032666

mail@in-vivo.info

- Patientenzufriedenheit
- Optimierung der Praxisabläufe
- Umsetzung der Medizinprodukte-Verordnung
- Imageanalyse
- Arbeitsschutz/Brandschutz/Datenschutz
- Einhaltung gesetzlicher Hygieneanforderungen
- Fördergelder der Europäischen Union
- Prozessverbesserungen zur Kosteneinsparung
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Anderes: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Praxis: \_\_\_\_\_

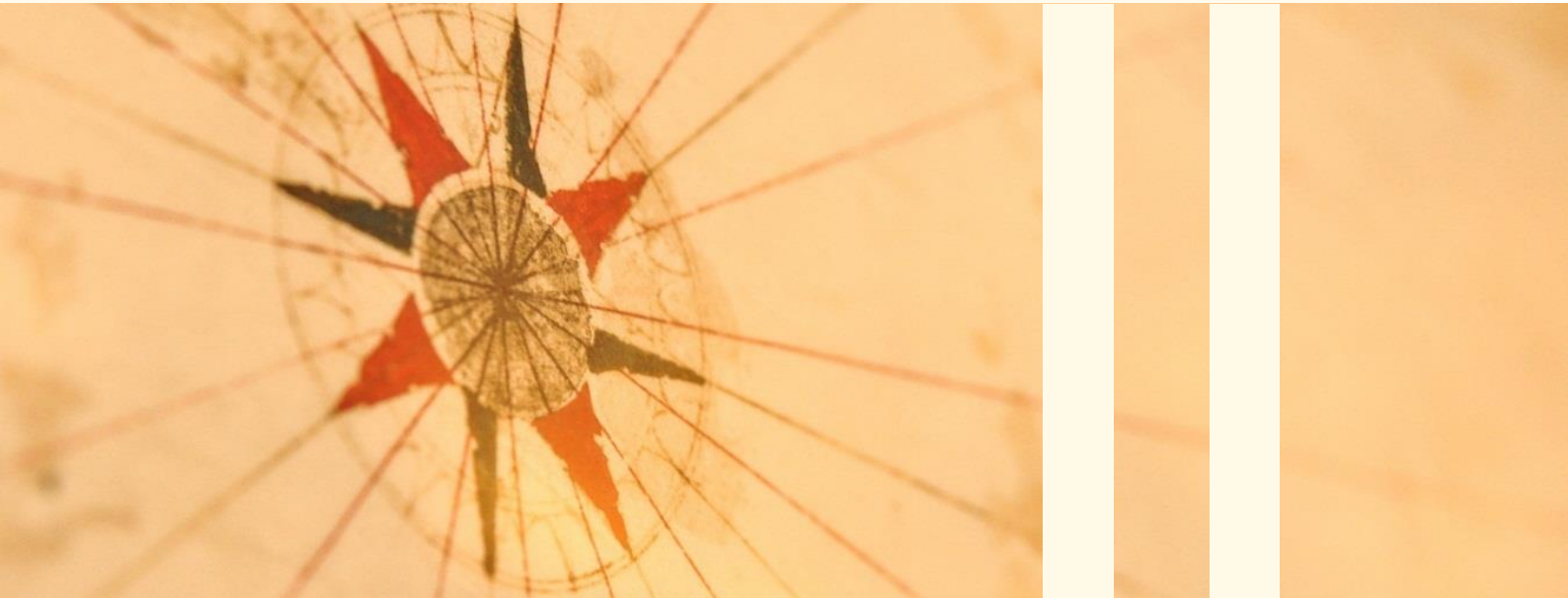
Straße: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_





### Die in vivo GmbH Unternehmensberatung stellt sich vor!

Die in vivo GmbH Unternehmensberatung berät schwerpunktmäßig Unternehmen im Gesundheitssektor im gesamten Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Unser interdisziplinäres Beratungsteam setzt sich aus Diplom-Psychologen, Betriebswirten und Gesundheitsökonomen zusammen. Auf diese Weise können wir in unserer Arbeit verschiedene Betrachtungsweisen optimal miteinander verbinden.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen!

*N. Campe*  
N. Campe  
Geschäftsführerin

### UNSERE STANDORTE

**Osnabrück**  
Hauptsitz  
Sandbachstraße 10  
49134 Wallenhorst

**Leipzig**  
Niederlassung  
Rosa-Luxemburg-Straße 2  
04435 Schkeuditz

### Kontaktieren Sie uns unter:

Tel: +49 5407-803260  
Fax: +49 5407-8032666  
Mail: [mail@in-vivo.info](mailto:mail@in-vivo.info)

Per Post an:

**in vivo GmbH - Unternehmensberatung**  
**Hauptsitz - Osnabrück**  
Sandbachstraße 10  
49134 Wallenhorst

**in vivo GmbH - Unternehmensberatung**  
**Niederlassung - Leipzig**  
Rosa-Luxemburg-Straße 2  
04435 Schkeuditz