

Organisations**entwicklung** statt nur
Verwalten von Qualität

in vivo GmbH
Unternehmensberatung

Sandbachstraße 10
49134 Wallenhorst
Tel.: 05407-803260
Fax: 05407-8032666
mail@in-vivo.info
www.in-vivo.info



Fragen Sie sich auch, wie das QM eigentlich zur Weiterentwicklung der Organisation beitragen kann statt nur Kosten zu verursachen?

Viele Krankenhäuser haben bereits ein QM eingeführt und zertifiziert. Bisher haben viele den Eindruck, dass QM vor **allem Kosten verursacht und Unmengen an Zeit verbraucht**.

Ein Nutzen für die Organisation z.B. in Form einer strategischen Weiterentwicklung oder in Form monetärer Effekte ist weitestgehend ausgeblieben

Dies liegt vielfach daran, dass Qualitätsmanagement nur ein Verwalten von Qualität statt ein nachhaltiger Beitrag zur Weiterentwicklung der Organisation bleibt.

Anzeichen dafür können sein:

- Sitzungen und Arbeitsgruppen tagen überdurchschnittlich lange, bis ein Ergebnis vorliegt
- Es ist mühselig, Mitarbeiter von der Mitarbeit in Qualitätsgremien zu überzeugen
- Verbindliche Absprachen werden häufig nicht eingehalten
- Mitarbeiter stehen dem Begriff des Qualitätsmanagements eher abgeneigt gegenüber und sind frustriert, wenn Sie diesen Begriff hören
- Die Erstellung von Dokumenten (Dienst- und Verfahrensanweisungen, Standards, Behandlungspfade etc.) verschlingt unnötig viel Zeit und die Ergebnisse müssen häufig überarbeitet werden, bis ein Konsens besteht
- Es fällt Ihnen schwer, Empfehlungen aus Zertifizierungsberichten zielgerichtet zu nutzen und die Menge der Empfehlungen zu priorisieren
- Sie frustriert der regelmäßig wiederkehrende Aufwand der Zertifizierungsvorbereitung
- Es fällt schwer, die Motivation der Mitarbeiter auch zwischen den Zertifizierungen aufrecht zu erhalten

Dann sollten Sie, wie in vielen Krankenhäusern vor Ihnen bereits übliche Praxis, auch Ihr QM mit externem Know-How durchführen. So gelingt der Schritt vom QM zur Organisationsentwicklung.

Welche Vorteile bietet das externe QM?

Die Durchführung durch die in vivo GmbH Unternehmensberatung hat folgende entscheidende Vorteile:

- Die Strukturierung **vermeidet unnötig lange interne** Sitzungen zur Erstellung der Selbstbewertung.
- Durch die Position eines Externen erreichen Sie eine **strukturiere und nachhaltigere Umsetzung** des Qualitätsmanagements, was sich in einer besseren Verankerung widerspiegelt.
- Die Position des Externen sichert bei allen relevanten Instrumenten wie z.B. Audits einen **effektiven und effizienten Blickwinkel** und vermeidet Betriebsblindheit.
- Uns liegen **sämtliche qualitätsrelevanten Konzepte, Formulare, Checklisten usw.** vor. Diese müssen nicht in langen Sitzungen praxisintern entwickelt werden.
- Durch die externe Betreuung wird eine **höhere Verbindlichkeit** erreicht.
- Die Frustration der Mitarbeiter bzgl. des Qualitätsmanagements wird reduziert bzw. in **konstruktive Mitarbeit** umgewandelt.
- Insgesamt wird das Qualitätsmanagement **hochwertiger**, da wir umfangreiches erfahrungsorientiertes Wissen besitzen.
- Wir bringen zusätzlich unsere Erfahrung als Organisationsentwickler ein, wodurch das Qualitätsmanagement sich von einer lästigen Pflicht zur **strategischen Organisationsentwicklung** wandelt.
- Die Erfahrung aus ca. 200 Zertifizierungen stellt eine **realistische Bewertung** der Kriterien sicher.
- Die **enge Kooperation mit der Zertifizierungsstelle QMS Cert** sichert eine Vorbereitung, die die individuellen Blickwinkel der jeweils für Sie ausgewählten Visitoren berücksichtigt.
- Der folgende Projektablauf umfasst auch die Erstellung der Handbücher. Allein dadurch wird der interne Zeitaufwand in **erheblichem Umfang reduziert** ⇒ **die Mitarbeiter können sich wieder ihrem Kerngeschäft widmen.**
- Für die in vivo GmbH ist die **strategische Ausrichtung problemlos**: wir beraten Sie bei DIN ISO, KTQ, EFQM oder auch dem **Übergang von einem System zum anderen.**

Wie ist der Ablauf?

Die Durchführung des QM ist an den Zyklus gängiger Zertifizierungssysteme wie KTQ oder DIN ISO angepasst. Wir führen das QM in Ihrer Organisation in einem dreijährigen Zyklus durch. Die einzelnen Aktivitäten umfassen z.B.

Jahr 1 nach der Zertifizierung

- Analyse des aktuellen Zertifizierungsberichtes
- Ziel- und Strategieworkshop mit der Krankenhausleitung
- Erstellung eines Maßnahmenplanes und Priorisierung der Maßnahmen
- Moderation der Treffen der QM-Lenkungsgruppe
- Moderation der Treffen der Abteilungs-QMB´s
- Durchführung von Internen Audits
- Weiterentwicklung von Konzepten und Nachweisdokumenten
- Aufbau bzw. Weiterentwicklung eines Kennzahlensystems
- Begleitung von KVP-Projekten, Qualitätszirkeln, Arbeitsgruppen etc.

Jahr 2 Weiterentwicklung der Organisation

- Ziel- und Strategieworkshop mit der Krankenhausleitung
- Moderation der Treffen der QM-Lenkungsgruppe
- Moderation der Treffen der Abteilungs-QMB´s
- Durchführung von Internen Audits
- Weiterentwicklung von Konzepten und Nachweisdokumenten
- Aufbau bzw. Weiterentwicklung eines Kennzahlensystems
- Pflege des QM-Handbuches bzw. von Selbstbewertungsberichten
- Begleitung von KVP-Projekten, Qualitätszirkeln, Arbeitsgruppen etc.

Jahr 3: Weiterentwicklung der Organisation und Zertifizierungsvorbereitung

- Ziel- und Strategieworkshop mit der Krankenhausleitung
- Moderation der Treffen der QM-Lenkungsgruppe
- Moderation der Treffen der Abteilungs-QMB´s
- Durchführung von Internen Audits
- Weiterentwicklung von Konzepten und Nachweisdokumenten
- Aufbau bzw. Weiterentwicklung eines Kennzahlensystems
- Begleitung von KVP-Projekten, Qualitätszirkeln, Arbeitsgruppen etc.
- Pflege des QM-Handbuches bzw. von Selbstbewertungsberichten
- Erstellung der endgültigen Zertifizierungsunterlagen
- Durchführung einer Test-Visitation zur Vorbereitung der Mitarbeiter
- Vorbereitung und Begleitung der Echt-Visitation

Durch die engmaschige Begleitung und regelmäßige Sitzungen mit den Entscheidern sind alle Beteiligten regelhaft über den aktuellen Stand informiert.

Ihr Vorteil durch das externe QM

Neben den schon beschriebenen qualitativen Vorteilen rechnet sich die externe Durchführung des QM auch in monetärer Hinsicht.

Bei externer Durchführung ist eine volle Stelle im Qualitätsmanagement nicht mehr notwendig. Diese kann in erheblichem Umfang (ca. 70%) reduziert werden, denn es ist lediglich eine administrative Assistenz notwendig.

Ihre Ersparnis macht folgende Beispielrechnung deutlich:

	pro Jahr	in drei Jahren
Kosten für einen QM-Mitarbeiter mit 100 % Stellenanteil (Arbeitgeber-Brutto)	ca. 50.000,--€	ca. 150.000,-- €
Kosten für einen administrativen QM-Mitarbeiter mit 30% Stellenanteil (Arbeitgeber-Brutto) und Übernahme des des QM durch die in vivo GmbH Unternehmensberatung	ca. 15.000,--€	ca. 45.000,--€
Ersparnis	ca. 35.000,--€	ca. 105.000,--€
Entfallene Kosten für die Vorbereitung der Rezertifizierung, da bereits in unserem Angebot enthalten		ca. 30.000,--€
Ersparnis		ca. 135.000,--€
Kosten für unsere Beratung		ca. 50.000,--€
Ihre effektive Ersparnis		ca. 85.000,--€

Neben dieser effektiven monetären Ersparnis ergeben sich weiteren Einsparungen im Hinblick auf interne Personalkosten einbezogener Mitarbeiter. Dies erklärt sich folgendermaßen:

- Arbeitsgruppen erhalten strukturierte Entscheidungsvorlagen statt mühsamer und langwieriger Eigenentwicklung
- Arbeitsgruppen werden moderiert und arbeiten strukturierter
- Zeitraubende Tätigkeiten (Erstellung von Selbstbewertungsberichten etc.) müssen nicht mehr intern geleistet werden.

⇒ **Arbeitsstunden werden weniger mit QM sondern am Patienten verbracht**

⇒ **Die Motivation steigt und Mitarbeiter können sich mehr ihren Kernaufgaben widmen**

⇒ **Die Produktivität steigt**

**Zusätzliche Ersparnis an internen Personalkosten:
~70.000,--€/Jahr**

Weitere Beratungsschwerpunkte:

- Ermittlung von Personalkennzahlen anhand der InEK-Kalkulation
- Einführung von Steuerungsinstrumenten wie z.B. Balanced Scorecard
- Geografisch-statistische Analysen zur Beurteilung des Marktumfeldes und von Patientenströmen
- Einführung klinischer Pfade
- Einführung des pauschalierten Entgeltsystems in der Psychiatrie
- Einführung eines Risikomanagement-Systems
- Umsetzung von Arbeitszeitmodellen und Prämiensystemen
- Befragungen von Patienten, Mitarbeitern, Einweisern
- Einführung eines QM-Systems
- Durchführung von Führungsseminaren
- ...

Alle Berater der in vivo GmbH Unternehmensberatung sind auf die Beratung von Einrichtungen des Gesundheitswesens spezialisiert. Unser Team besteht u.a. aus:

- Diplompsychologen
- Pflegewissenschaftlern
- Gesundheitsökonominnen
-



in vivo GmbH
Unternehmensberatung

Sandbachstraße 10
49134 Wallenhorst
Tel.: 05407-803260
Fax: 05407-8032666
mail@in-vivo.info
www.in-vivo.info