

# in vivo

GmbH

## Unternehmensberatung

# PERSONALBERATUNG

in vivo GmbH Unternehmensberatung



V006|09|18



Ihr Weg zum Erfolg  
mit der in vivo GmbH Unternehmensberatung

## INHALTSVERZEICHNIS

Wer wir sind - in vivo GmbH Unternehmensberatung .....	3
Herausforderungen an das Personalmanagement.....	4
Personalbeschaffung .....	5
Personalentwicklung .....	6
Personalbindung .....	7
Seminare.....	8
Unser Kundenkreis   Wie geht es weiter? .....	9
Kontaktformular .....	10

## Wer wir sind – in vivo GmbH Unternehmensberatung

Wir unterstützen seit mehr als 20 Jahren Unternehmen in unterschiedlichen Branchen in den Bereichen der Organisationsentwicklung und des Personalmanagements.

Das Personalmanagement ist Teil des strategischen Managements und umfasst alle Maßnahmen, Instrumente und Planungen hinsichtlich des Personals in einem Unternehmen.

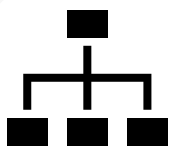
Vor dem Hintergrund des sich zunehmend verschärfenden Wettbewerbs um gutes Personal gewann und gewinnt erfolgreiches Personalmanagement eine immer bedeutendere Rolle.

Wir stehen unseren Kunden für die Beratung rund ums Thema Personal, von der Beschaffung über Entwicklung bis hin zur langfristigen Bindung qualifizierter Mitarbeiter zur Verfügung.

Aufgrund unserer multidisziplinären Herangehensweise und unserer jahrzehntelangen Erfahrung können wir Ihnen ein facettenreiches Leistungsangebot anbieten.

Unsere Leitlinie nehmen wir sehr ernst und begleiten die Umsetzung unserer Beratungskonzepte in Ihrem Unternehmen.

### RUND UMS PERSONAL - UNSER LEISTUNGSANGEBOT -



#### Quantitative Personalplanung:

Durchführung von  
Personalbedarfsanalysen  
Erstellung und Analyse von  
Alterspyramiden  
Organisierte Nachfolgeplanung



#### Qualitative Personalplanung

Personalbeschaffung  
Personalmarketing  
Personalbeurteilung  
Personalentwicklung  
Arbeitszeitgestaltung und  
Entlohnung  
Führung  
Personalbindung/-freisetzung

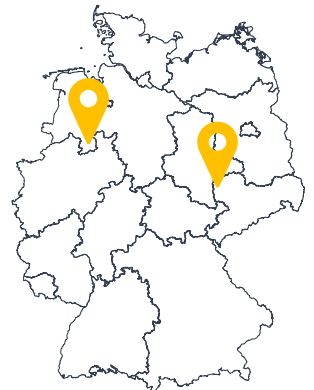


### Kurze Fakten



gegründet **1992**

**2 Standorte in ...**



... Wallenhorst bei  
Osnabrück und Leipzig

### Multidisziplinäres Beratungsteam...

... bestehend aus Dipl. Psychologen,  
M. Sc. Betriebswirten, Dipl.  
Gesundheitsökonomen und Dipl.  
Pflegerwissenschaftlern.

### Unsere Leitlinie

*„Wir lassen Sie nicht im Regen  
stehen!“*

## Herausforderungen an das Personalmanagement

Trotz der hohen Arbeitslosenzahlen wird in Deutschland immer wieder der Mangel an Fach- und Führungskräften beklagt. Es herrscht ein regelrechter Kampf um Spitzenkräfte und talentierten Nachwuchs – der sog. „war of talents“. Ein Blick auf die Geburtenraten der letzten Jahre verheißt keine Besserung. Die Anzahl an Absolventen und spezifischen Qualifikationen wird auch in Zukunft zu gering sein, um den Bedarf an Spitzenkräften zu decken. Umso wichtiger ist es, potentielle Bewerber anzusprechen, zu gewinnen und Leistungsträger langfristig zu binden. Ziel ist es, als Unternehmen nicht nur mit der erbrachten Leistung in Verbindung gebracht zu werden, sondern sich zusätzlich als attraktiver Arbeitgeber auf dem Markt zu positionieren.

Die Entwicklung einer starken Arbeitgebermarke wird gerade angesichts der anhaltenden Personalknappheit in vielen Branchen zum zentralen Wettbewerbsfaktor. Denn: Fast ein Drittel der deutschen Arbeitnehmer würde bei einem Jobwechsel auf eine Gehaltserhöhung verzichten, wenn das neue Unternehmen eine starke und attraktive Arbeitgebermarke ist. Umgekehrt schließen 52 % den Wechsel zu einer schwachen Arbeitgebermarke aus; weitere 21 % würden sich diesen mit einem Gehaltsaufschlag von mindestens 10 % kompensieren lassen.

Trotz dieser Erkenntnisse führt lediglich ein kleiner Bruchteil deutscher Unternehmen ein systematisches Personalmanagement durch. Zwar sind Ideen oder Aspekte im Rahmen der Personalrekrutierung, Mitarbeiterent-

wicklung und –bindung in vielen Unternehmen vorhanden, zahlen sich im Endeffekt jedoch oft nicht aus. Gründe sind Mängel in der Organisation, Planung oder Umsetzung personalpolitischer Maßnahmen, die unverhältnismäßig hohe Kosten verursachen und deren Nutzen am Ende fraglich ist.

Der Schlüssel zu einem erfolgreichen, zukunftsorientierten Personalmanagement liegt in der gezielten Auswahl geeigneter Maßnahmen und Instrumente, die immer im Blick auf die zu Grunde liegende Unternehmensstrategie zu treffen ist. Dabei ist sowohl auf die personalwirtschaftliche Kosten-Nutzen-Relation zu achten, wie auf die soziale Komponente, die sich in den Mitarbeiterbedürfnissen und –interessen niederschlägt. Gutes Personalmanagement vereint beide Komponenten.

Durch unsere Expertise und innovative sowie bewährte Konzepte unterstützen wir von der in vivo GmbH Unternehmensberatung Organisationen in unterschiedlichen Branchen in den Bereichen der Organisationsentwicklung und des Personalmanagements.

### Kurze Fakten

Von **1.499** befragten Unternehmen...

... führen nur **11,9%** systematische Altersstrukturanalysen durch.

... haben nur **4,5%** ein Talentmanagement eingeführt.

... haben **59,8%** kein Konzept in dieser Art.

... bieten **26,5%** ihren Mitarbeitern kein bedürfnisgerechtes System immaterieller Anreize.

... haben nur **10,1%** eine systematische Nachfolgeplanung.

... geben **30,2%** „teils, teils“ an.

... verfügen **15,5%** nicht über dieses Instrument.

... nutzen **27,1%** kein Wissensmanagement

## Personalbeschaffung

### Die Qual der (Personal-)Wahl – Warum Personalberatung helfen kann

Abnehmendes Personal und zunehmende Aufgabenkonzentration machen Unternehmen immer stärker von den Personen, speziell in Führungspositionen, abhängig. Das trifft vor allem auf Positionen zu, die auf Manager und hochspezialisierte Fachkräfte zugeschnitten sind. Gleichzeitig ist aber bei anstehenden Stellenbesetzungen die Beurteilung der Bewerber problematisch; die Folgen von Fehlentscheidungen sind im ungünstigen Fall weitreichend. Sich von ungeeignetem Personal zu trennen, ist mit hohen Fluktuationskosten verbunden. Einschlägige Untersuchungen sprechen von Kosten in Höhe von 50-200% des Jahresgehalts.

### Fehlentscheidungen sind teuer - Das können Sie sich sparen!

Wir bieten Ihnen bei der Suche nach Schlüsselpersonen erfolgreich erprobtes Know-how. Unsere Leistungen gründen sich auf eine qualitativ hochwertige Konzeption, die geeignete Bewerber von ungeeigneten systematisch trennt und sich dabei auf wissenschaftlich und methodisch abgesicherte Verfahren stützt. Dabei legen wir besonderen Wert auf die Gewährleistung der Akzeptanz und Transparenz des Auswahlprozesses für alle Beteiligten. Für uns gilt grundsätzlich:

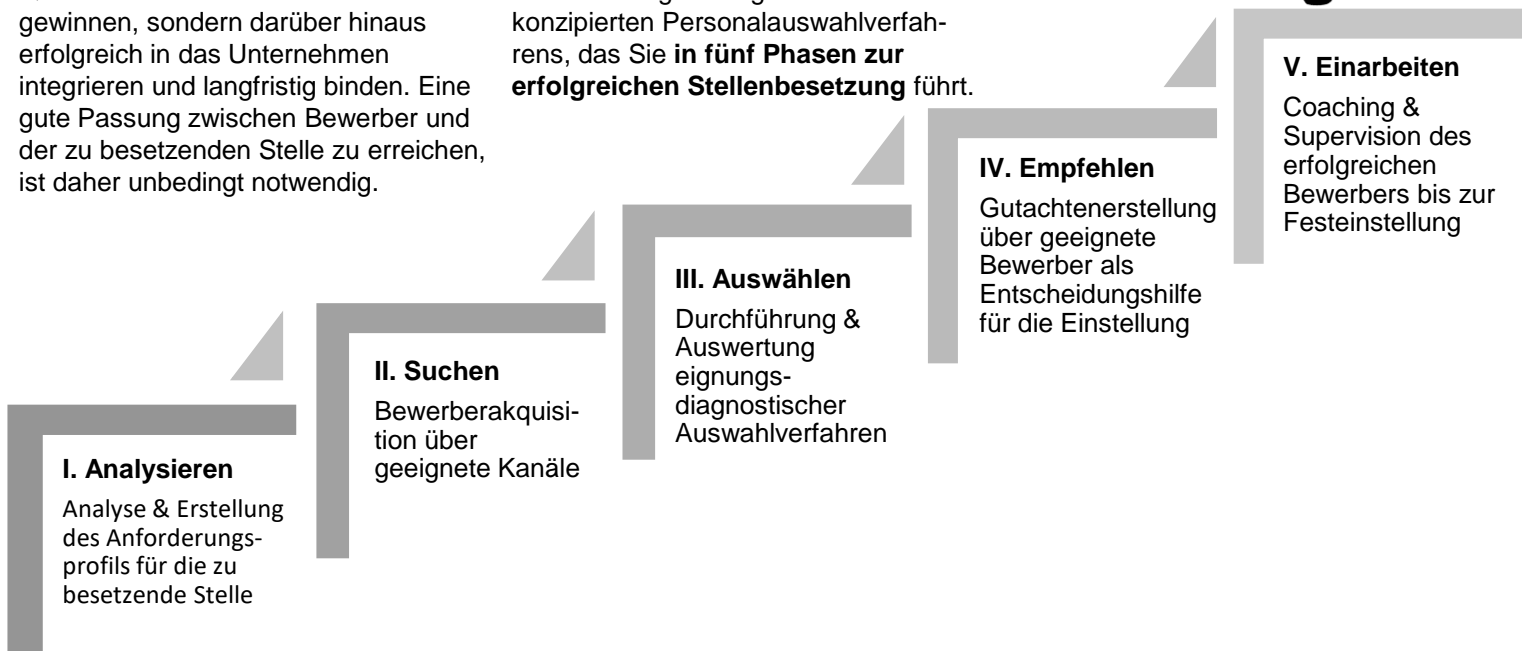
**Sie entscheiden, welche Methoden eingesetzt werden - Wir unterstützen Sie dabei.**



### Unser Vorgehen - So gehen Sie gut gerüstet in die Personalauswahl

Erfolgreiches Recruiting heißt für uns: Qualifizierte Mitarbeiter nicht nur gewinnen, sondern darüber hinaus erfolgreich in das Unternehmen integrieren und langfristig binden. Eine gute Passung zwischen Bewerber und der zu besetzenden Stelle zu erreichen, ist daher unbedingt notwendig.

Ermöglicht wird dies durch die Durchführung eines ganzheitlich konzipierten Personalauswahlverfahrens, das Sie **in fünf Phasen zur erfolgreichen Stellenbesetzung** führt.





Personalentwicklung umfasst alle Maßnahmen, die ein Unternehmen durchführt, um die fachliche, methodische, soziale und persönliche Qualifikation seiner Mitarbeiter sicherzustellen und zu erweitern.

#### Qualifikation heißt:



## Personalentwicklung

In vielen Organisationen wird der Zusammenhang zwischen Strategie, Unternehmensziel/-kultur und Mitarbeiterqualifizierung jedoch zu wenig erkannt. Personalentwicklungsarbeit, die sich nicht nach den strategischen Zielen eines Unternehmens richtet, führt zu einer ineffektiven Verwendung finanzieller Ressourcen. Um das zu vermeiden und einen langfristigen Wirkungshorizont zu gewährleisten, bedarf es einer *strategieumsetzenden* Personalentwicklung.

#### Was verstehen wir unter *strategieumsetzender* Personalentwicklung?

Um erfolgreich der Realisierung von Unternehmenszielen zu dienen, muss Personalentwicklungsarbeit stets 3 Schritte beinhalten:

**Schritt 1:** Den Bildungsbedarf systematisch aus den Zielen des Unternehmens ermitteln (Ist-Zustand),

**Schritt 2:** Personalentwicklungsmaßnahmen mit konkreten Zielen belegen (Soll-Zustand)

**Schritt 3:** Transfer zur Überprüfung der Maßnahmen sichern

Durch dieses systematische Vorgehen wird sowohl langfristig qualifiziertes Personal zugunsten von Unternehmenszielen gesichert als auch Mitarbeiter bei der Erreichung ihrer individuellen Ziele unterstützt. Unternehmen, die Mitarbeiter bei der optimalen Ausschöpfung ihrer individuellen Möglichkeiten fördern, können dadurch ihre Attraktivität als Arbeitgeber erhöhen. Erfolgreiche Personalentwicklungsarbeit kann daher gleichzeitig der Werbung und Bindung guten Personals dienen.

#### Was leistet die in vivo GmbH Unternehmensberatung?

##### Konzept

Aus unserer Sicht ist Personalentwicklung vor allem eine Management-Aufgabe und muss kurz-, mittel- und langfristige, strategieumsetzende Lösungen anbieten. Bei der Installation und Umsetzung der für Ihre Organisation maßgeschneiderten Entwicklungsmaßnahmen lassen wir uns immer von den strategischen Notwendigkeiten in Ihrer Organisation leiten.

##### Methode

Wir stellen Ihnen sämtliche Instrumente der Personalentwicklung – von A wie Alterspyramide bis Z wie Zielvereinbarungssysteme - zur Verfügung und stehen Ihnen in enger Zusammenarbeit als Berater zur Seite.

##### Ziele

Personalentwicklung macht es möglich...

- die Organisation leistungsfähig zu halten
- Abhängigkeit vom externen Arbeitsmarkt zu reduzieren,
- internes Potential zu nutzen und entwickeln
- Leistungsträger zu binden
- das Unternehmen durch ein neues Rollenverständnis der Mitarbeiter und Führungskräfte auf die Zukunft vorzubereiten

## PERSONALBINDUNG

### Vom Arbeitgeber- zum Arbeitnehmermarkt

Hochqualifizierte Kräfte haben die Möglichkeit, sich ihren Arbeitgeber praktisch auszusuchen. Die Zeiten, in denen Bewerber bei den Unternehmen Schlange standen, sind vorbei. Hinzu kommt, dass die Bereitschaft, den Job und das Unternehmen zu wechseln bei vielen Arbeitnehmern größer denn je ist. Die Erreichung persönlicher (Karriere-) Ziele – insbesondere von Spitzen-, Führungs- und Fachkräften - hat einen höheren Stellenwert als die arbeitslebenslange Loyalität gegenüber einem Unternehmen.

Während Mitarbeiter/innen je nach Berufsausbildung in einer bestimmten Lebensphase besonders am Beruf interessiert sind und diese Zeit als Investitionsphase sehen, verändert sich diese Einstellung häufig in einer späteren Lebensphase. Der Wunsch nach Familienleben und einer festen

privaten Beziehung bekommt einen hohen Stellenwert. Unternehmen, die diesen Einstellungswandel ihrer Mitarbeiter nicht berücksichtigen, laufen Gefahr, gute Kräfte zu verlieren. Für die erfolgreiche Rekrutierung, Motivierung und Bindung von Mitarbeitern setzen immer mehr Unternehmen daher auf nachhaltiges Bindungsmanagement, auch bekannt unter dem Begriff **Retention Management**.

### Mitarbeiter motivieren und binden – aber wie?

In einer der größten Untersuchungen hat die *Gallup Organisation, Princeton* über 25 Jahre lang Arbeitnehmer befragt. Als **unverzichtbare Faktoren bei der Mitarbeiterbindung** ergaben sich u.a. die folgenden Faktoren:

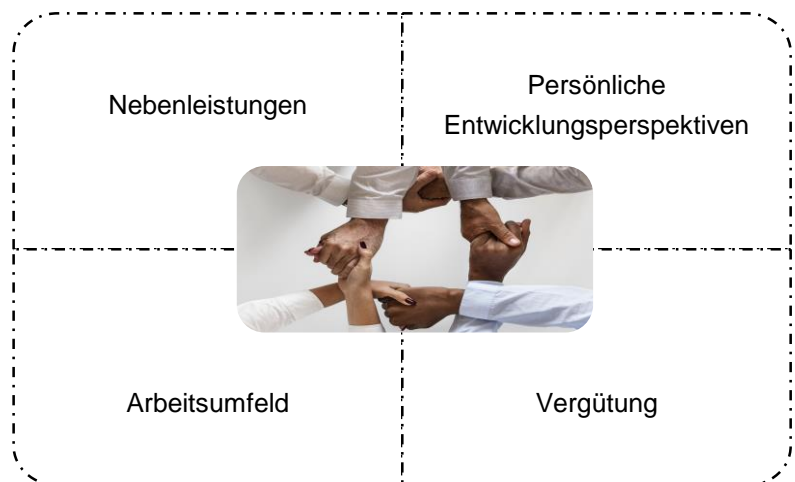
- Ich weiß, was bei der Arbeit von mir erwartet wird.

- Ich habe in den letzten sieben Tagen für gute Arbeit Anerkennung und Lob bekommen.
- Mein Vorgesetzter oder eine andere Person bei der Arbeit interessiert sich für mich als Mensch.
- Ich habe den Eindruck, dass bei der Arbeit meine Meinungen und Vorstellungen zählen.
- Ich hatte bei der Arbeit bisher die Gelegenheit, Neues zu lernen und mich weiterzuentwickeln

Diese Faktoren machen deutlich, dass Gehälter nicht der alleinige Grund für Bindung oder Fluktuation sind. Leistungen müssen sicher angemessen vergütet werden, aber auch bei guter Bezahlung kündigen Mitarbeiter, wenn die Arbeitsbedingungen nicht in Ordnung sind.

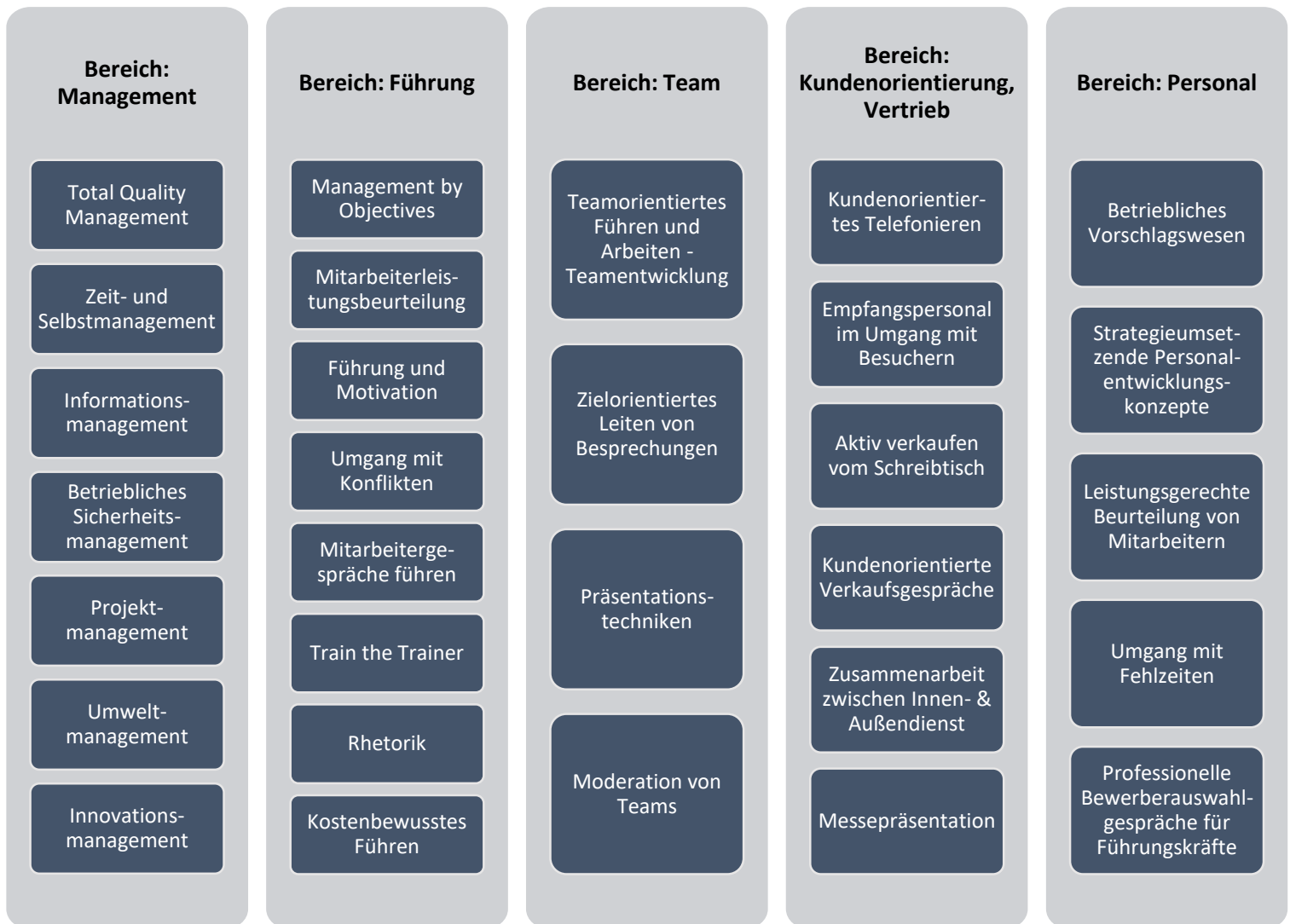
### Was leistet die in vivo GmbH Unternehmensberatung?

Zusammen mit Ihnen erarbeiten wir ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Beratungskonzept. Wir greifen dabei auf eine breite Auswahl von Methoden zurück. Im Folgenden stellen wir Ihnen einen Projektplan für die Einführung eines Retention-Management-Systems dar. Diese Modellvorgehensweise ist modular aufgebaut und kann Ihren speziellen Wünschen und Bedürfnissen angepasst werden.



## Überblick: Seminarthemen

Zusätzlich zu unseren Beratungsleistungen führen wir regelmäßig Trainings und Seminare für Manager, Führungskräfte und Mitarbeiter durch. Besondere Erfolge und Erfahrungen haben wir dabei unter anderem in folgenden Themenbereichen erworben:



Haben Sie Interesse an weiteren Themen für ein Seminar/Training? Sprechen Sie uns an. Gerne entwickeln für in Absprache mit Ihnen ein maßgeschneidertes Schulungspaket, das sich nach den spezifischen Bedürfnissen und Herausforderungen Ihres Unternehmens richtet.



### UNSER KUNDENKREIS

- Krankenhäuser
- Rehabilitationszentren
- Psychiatrien
- Niedergelassene Mediziner
- Einrichtungen der Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigungen
- Organisationen des Assekuranzwesens
- Finanzdienstleister
- Handwerksbetriebe
- Einzelhandel
- Dienstleistungsunternehmen
- KMU
- Stadtwerke
- Öffentliche Verwaltungen
- Universitäten
- Verbände
- Kammern

### WIE GEHT ES WEITER?

#### WIR HABEN IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann rufen Sie uns an. Auf Wunsch vereinbaren wir mit Ihnen einen unverbindlichen Termin, an dem wir Ihnen unseren Ansatz und unser Vorgehen persönlich vorstellen.



**Tel: +49 (0) 5407 90 326 – 0**

#### HABEN SIE SICH BEREITS FÜR UNS ENTSCIEDEN?

Dann füllen Sie das beiliegende Formular auf der letzten Seite dieser Leistungsbeschreibung aus und senden es uns über E-Mail oder Fax.



**E-Mail: [mail@in-vivo.info](mailto:mail@in-vivo.info)  
Fax: +49 (0) 5407 90 326 – 66**

#### SIND SIE AN WEITEREN ANGEBOTEN DER IN VIVO GMBH UNTERNEHMENSBERATUNG INTERESSIERT?

Dann besuchen Sie unsere Website oder rufen Sie uns an.



**Website: [www.in-vivo.info](http://www.in-vivo.info)**

## KONTAKTFORMULAR

### ICH WÜNSCHE:

ICH WÜNSCHE NÄHERE INFORMATIONEN ZUM THEMA:

\_\_\_\_\_

EINE KONTAKTAUFNAHME: am \_\_.\_\_.\_\_\_\_ um \_\_:\_\_ Uhr

EIN PERSÖNLICHES GESPRÄCH: am \_\_.\_\_.\_\_\_\_ um \_\_:\_\_ Uhr.

ÜBER NEUE ANGEBOTE IHRER UNTERNEHMENSBERATUNG INFORMIERT ZU WERDEN,  
INSBESONDERE ZU FOLGENDEN THEMEN:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

FÜLLEN SIE BITTE DAS FOLGENDE FORMULAR AUS UND LASSEN ES UNS AN DIE FOLGENDEN  
KONTAKTDATEN ZUKOMMEN

in vivo GmbH Unternehmensberatung  
Sandbachstraße 10  
49134 Wallenhorst

Tel: +49 5407 / 803260  
Fax: +49 5407 / 8032666  
mail@in-vivo.info

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Unternehmen: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum / Unterschrift: \_\_\_\_\_